

Số: 218/KH-BV

TP. Hồng Ngự, ngày 17 tháng 3 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Bệnh viện ĐKKV Hồng Ngự năm 2021**

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin năm 2006; Luật Giao dịch điện tử năm 2005; Luật An toàn thông tin năm 2015;

Căn cứ Kế hoạch số 47/KH-SYT ngày 15 tháng 3 năm 2021 của Sở Y tế Đồng Tháp về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Ngành Y tế năm 2021.

Bệnh viện ĐKKV Hồng Ngự xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động bệnh viện cụ thể như sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý, điều hành nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, cải tiến môi trường làm việc trên môi trường điện tử.
- Đảm bảo duy trì hoạt động của Trang thông tin điện tử của đơn vị, cập nhật, cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời các thông tin, nội dung về công tác quản lý, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý.
- Thực hiện dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ thông tin giải quyết thủ tục hành chính.
- Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, kết nối dữ liệu, thực hiện mô hình chăm sóc sức khỏe thông minh, toàn diện theo xu hướng và tiêu chuẩn quốc tế.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

##### **1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ đơn vị**

- Tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp hệ thống quản lý văn bản và điều hành trong nội bộ ở các khoa, phòng trong toàn bệnh nhân đạt trên 98%.
- Tăng cường trao đổi văn bản điện tử trong nội bộ các khoa, phòng thông qua thư điện tử, phần mềm quản lý văn bản và điều hành.
- Thực hiện hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của đơn vị.
- Phần mềm quản lý khám chữa bệnh được duy trì, tiếp tục hoàn chỉnh đảm bảo việc cập nhật thông tin, báo cáo số liệu được kịp thời, chính xác.

- Thực hiện tốt công tác Hội chẩn y tế từ xa nhằm phục vụ công tác chẩn đoán, giảm chi phí tiến tới mục tiêu bệnh án điện tử.

## **2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân**

- Hoàn thiện, nâng cấp Trang Thông tin điện tử để cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

- Ứng dụng CNTT tại các khoa phòng, thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 thuộc lĩnh vực y tế.

## **3. Xây dựng, hoàn thiện các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu đơn vị**

Triển khai các ứng dụng khai thác thông tin, tiện ích giúp người bệnh dễ dàng kết nối cơ sở KCB để sử dụng các dịch vụ y tế; giúp cơ quan quản lý ngành y tế nhanh chóng nắm bắt tình hình bệnh tật, hoạt động KCB, hạn chế các chỉ định dịch vụ lặp lại; giảm gánh nặng chi phí y tế và thời gian cho người dân.

## **4. Phát triển nguồn nhân lực**

- Cử cán bộ tham gia tập huấn về CNTT các nội dung chuyên sâu về quản trị mạng, quản trị hệ thống; an toàn, an ninh thông tin.

- Triển khai công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức và người lao động của đơn vị sử dụng thành thạo các phần mềm ứng dụng trong công việc; Nâng cao khả năng ứng dụng công nghệ thông tin, bảo đảm an toàn, bảo mật trong quá trình vận hành, khai thác hạ tầng, ứng dụng trong công việc của cán bộ, viên chức và người lao động trong việc xử lý các công việc hàng ngày.

## **5. Phát triển hạ tầng kỹ thuật**

- Đầu tư nâng cấp hoàn chỉnh cơ sở vật chất, trang thiết bị CNTT, mạng máy tính cho các khoa, phòng trong bệnh viện.

- Nâng cấp hoàn thiện hệ thống mạng LAN, WIFI; Triển khai xây dựng Trung tâm điều hành Y tế thông minh tại đơn vị.

- Triển khai, sử dụng chữ ký số trong hoạt động ứng dụng CNTT (trao đổi văn bản điện tử và phần mềm quản lý văn bản và điều hành mới).

## **6. Bảo đảm an toàn thông tin**

Triển khai các nội dung nhằm đảm bảo an toàn thông tin cho hoạt động của bệnh viện bao gồm:

- Xây dựng, ban hành các văn bản hướng dẫn, thường xuyên rà soát, cập nhật các Kế hoạch, quy chế, quy định về bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của đơn vị;

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;

- Định kỳ, đột xuất thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin theo quy định của pháp luật;

- Xây dựng và triển khai và duy trì kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của đơn vị, sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống sau khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

### **III. GIẢI PHÁP**

#### **1. Giải pháp môi trường chính sách**

- Xây dựng quy chế, quy định về ứng dụng chữ ký số.
- Xây dựng, sửa đổi, bổ sung Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông làm căn cứ cho các hoạt động an toàn thông tin trong bệnh viện.
- Ban hành quy trình xử lý sự cố về an toàn thông tin tạo quy trình chuẩn xử lý khi có sự cố mất toàn an toàn thông tin xảy ra.

#### **2. Giải pháp tài chính**

- Đề nghị cấp kinh phí để đảm bảo triển khai các nhiệm vụ, mục tiêu đề ra.
- Trang bị máy tính, thiết lập, bảo trì hệ thống mạng, đào tạo chuyên sâu các lớp tập huấn về công nghệ thông tin.
- Tranh thủ các nguồn tài trợ trong và ngoài nước để triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cho đơn vị.

#### **3. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính**

- Kết hợp chặt chẽ các chương trình ứng dụng công nghệ thông tin với Kế hoạch cải cách hành chính của đơn vị.
- Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong đơn vị.

#### **4. Giải pháp bảo đảm an toàn thông tin**

- Kiện toàn và phát huy vai trò bộ phận công nghệ thông tin về an toàn thông tin, có lãnh đạo chuyên trách về an toàn thông tin, chú trọng công tác xây dựng và nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ chuyên trách đảm bảo an toàn thông tin, phòng chống tấn công mạng, giám sát, cảnh báo, ứng cứu sự cố (CERT) của đơn vị và các khoa phòng.

- Triển khai và nghiêm túc thực hiện quy chế đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động đơn vị, phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông để điều phối, ứng cứu, phản ứng kịp thời, hạn chế thiệt hại khi có sự cố mất an toàn mạng.

- Thiết lập tường lửa, nhằm hạn chế các cuộc tấn công nhằm vào hệ thống; sao lưu thường xuyên các ứng dụng, cơ sở dữ liệu để có phương án dự phòng các bản sao lưu được tách khỏi máy chủ đang chạy dịch vụ về mặt vật lý.

## **5. Giải pháp tổ chức**

- Giám Đốc Bệnh viện trực tiếp theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo việc triển khai Kế hoạch và các chương trình ứng dụng công nghệ thông tin y tế thông minh của đơn vị.

- Phát huy tối đa vai trò chuyên trách của tổ công nghệ thông tin đơn vị, tham mưu, quản lý, kiểm soát các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin thuộc kế hoạch.

- Bố trí nguồn nhân lực, phân công viên chức theo dõi, định kỳ kiểm tra tình hình sử dụng các sản phẩm của dự án công nghệ thông tin.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Các khoa, phòng trong toàn bệnh viện căn cứ vào kế hoạch này triển khai cho cán bộ viên chức thực hiện các nhiệm vụ công nghệ thông tin theo quy định.

- Tổ công nghệ thông tin tiếp tục triển khai việc áp dụng đúng các quy trình xử lý trong các phần mềm đã triển khai trong đơn vị. Hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra tình hình, kết quả triển khai Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động năm 2021 của Bệnh viện ĐKKV Hồng Ngự./.

### ***Nơi nhận:***

- Các khoa, phòng (biết thực hiện);
- Website bệnh viện;
- Lưu: VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Quang Vinh**

