

Số: 17/KH-BV

Thành phố Hồng Ngự, ngày 16 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

V/v chuẩn bị cho đợt kiểm tra, đánh giá các hoạt động Bệnh viện năm 2023

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

Thực hiện Kế hoạch số 135/KH-SYT, ngày 20 tháng 12 năm 2023, của Sở Y tế Đồng Tháp về việc kiểm tra các đơn vị Y tế năm 2023; và Công văn số 459/SYT-NVY ngày 07 tháng 02 năm 2024, của Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp về việc thay đổi thời gian kiểm tra, đánh giá các đơn vị y tế tỉnh Đồng Tháp năm 2023.

Đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, công tác Dược, trang thiết bị y tế, kiểm tra việc đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng người bệnh của nhân viên y tế Bệnh viện ĐKKV Hồng Ngự.

2. Yêu cầu:

Cán bộ viên chức được phân công: cần chuẩn bị sẵn sàng các hồ sơ, tài liệu liên quan để cung cấp cho Đoàn kiểm tra (Bảng chứng liên quan đến các tiêu chí chất lượng Bệnh viện; Tiêu chí đánh giá chất lượng phòng xét nghiệm y học; Bộ Tiêu chí cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp; bằng chứng về việc có triển khai đầy đủ các văn bản trong Công văn số 118/KCB-QLCL&CĐT ngày 24 tháng 01 năm 2024).

II. NỘI DUNG CHUẨN BỊ:

Nội dung chuẩn bị cần tập trung vào các văn bản có liên quan sau đây:

1. Theo Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29 tháng 12 năm 2023, của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023.

2. Các nội dung hướng dẫn trong Công văn số 118/KCB-QLCL&CĐT ngày 24 tháng 01 năm 2024 về việc Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HNLN, NVYT năm 2023.

3. Các nội dung theo Kế hoạch số 135/KH-SYT, ngày 20 tháng 12 năm 2023, của Sở Y tế Đồng Tháp về việc kiểm tra các đơn vị Y tế năm 2023.

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM:

1. Thời gian:

Đoàn công tác của Sở Y tế sẽ đến kiểm tra, đánh giá các hoạt động Bệnh viện vào ngày **07/3/2024 (Thứ 5)**.

2. Địa điểm:

Hội trường Bệnh viện.

IV. KINH PHÍ:

Sử dụng nguồn kinh phí hoạt động của Bệnh viện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**1. Hội đồng Quản lý Chất lượng:**

- Xây dựng Kế hoạch.
- Tham mưu Ban Giám đốc phân công cán bộ viên chức có liên quan phụ trách tiếp Đoàn Kiểm tra của Sở Y tế.
- Tổng hợp tài liệu phục vụ Đoàn công tác.

2. Phòng Công tác xã hội:

- Phụ trách in ấn, chuẩn bị các biểu mẫu khảo sát hài lòng phục vụ việc khảo sát của Đoàn kiểm tra.
- Hỗ trợ Tổ công tác của Sở Y tế thực hiện khảo sát hài lòng ở các khoa, phòng trong Bệnh viện.

3. Phòng Tổ chức - Hành chính:

- Chuẩn bị hội trường, âm thanh, bánh, nước (nếu cần),...

4. Phòng Tài chính - Kế toán:

Thanh quyết toán kinh phí (nếu có) theo các quy định hiện hành.

5. Cán bộ viên chức phụ trách tiếp Đoàn kiểm tra:

Phân công chi tiết: (Xem phụ lục đính kèm)

Trên đây là Kế hoạch chuẩn bị cho đợt kiểm tra, đánh giá các hoạt động Bệnh viện năm 2023 của Đoàn công tác Sở Y tế.

Đề nghị các cá nhân và khoa, phòng có liên quan cùng phối hợp thực hiện tốt nội dung Kế hoạch đã đề ra./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Hội đồng QLCL;
- Mạng lưới QLCL;
- Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện;
- Cá nhân được phân công;
- Website Bệnh viện;
- Lưu: VT, QLCL.

GIÁM ĐỐC

Trần Quang Vinh

Phụ lục

Phân công cán bộ, viên chức tham gia tiếp Đoàn kiểm tra của Sở Y tế
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 17/KH-BV, ngày 16 tháng 02 năm 2024
của Bệnh viện ĐKKV Hồng Ngọc)

1. Phụ trách chung:

- BS.Trần Quang Vinh, Giám đốc Bệnh viện, Chủ tịch Hội đồng QLCL.

2. Thư ký:

- ThS.Huỳnh Văn Hai, Trưởng phòng QLCL.

3. Phân công chi tiết:

TT	Nội dung	Cá nhân phụ trách	Nơi làm việc
1	* PHẦN A: (Hướng đến người bệnh) - Bao gồm các tiêu chí: + Nhóm A1 + Nhóm A2 + Nhóm A3 + Nhóm A4	1/. BS.Trần Ngọc Trắng, Phó Giám đốc BV (Nhóm trưởng). 2/. BS.Nguyễn Thanh Tùng (A1) 3/. BS.Trần Anh Quân (A1) 4/. CN.Lê Thị Lóp (A4) 5/. CN.Nguyễn Thanh Vân, ĐDT khoa HSCC. 6/. CN.Nguyễn Hoài Tâm, ĐDT khoa Khám. 7/. CN.Lê Thanh Tâm, nhân viên phòng TCHC (A1, A2, A3)	- Hội trường. - KS thực tế.
2	* PHẦN B: “Phát triển nguồn lực”. - Bao gồm các tiêu chí: + Nhóm B1 + Nhóm B2 + Nhóm B3 + Nhóm B4	1/. BS.Nguyễn Xuân Điền, Phó Giám đốc (Nhóm trưởng). 2/. CN.Trần Sơn Trà, TP.TCHC (B1, B2, B3, B4) 3/. BS.Nguyễn Văn Triều, Trưởng phòng KHTH (B2) 4/. ThS.Phan Thị Nhiễm, Trưởng phòng TCKT (B3) 5/. CN.Đặng Huy Hoàng, nhân viên phòng TCHC.	-P.TCHC
3	* PHẦN C: “Hoạt động chuyên môn” - Bao gồm các tiêu chí: Từ nhóm C1 đến C10.	1/. BS.Lê Văn Thống Em, Phó Giám đốc BV (Nhóm trưởng) 2/. BS.Trần Thị Bích Liên, PTP.KHTH (C2, C5, C10).	- P.KHTH - KS thực tế.

		3/. CN.Giáp Thị Diệu Hiền, PTP.Điều Dưỡng (C6) 4/. DS.Huỳnh Văn Rện, Trưởng khoa Dược (C9). 5/. BS.Nguyễn Trương Mỹ Duyên, Phụ trách khoa Dinh Dưỡng - Tiết chế (C7). 6/. BS.Trần Thị Ngọc Bích, Trưởng khoa Nhi (C7). 7/. Ths.Phan Thị Vân Anh, Phó Trưởng khoa KSNK (C4). 8/. CN.Nguyễn Văn Tâm, Phó Trưởng khoa XN (C8). 9/. CN.Lê Văn Tí, ĐDT khoa KSNK (C1, C4). 10/. KS.Huỳnh Văn Miên, nhân viên phòng QLCL (C3). 11/. CN.Lê Thanh Tâm, nhân viên phòng TCHC (C1).	
4	* PHẦN D: “Hoạt động cải tiến CL”. - Bao gồm các tiêu chí: + Nhóm D1 + Nhóm D2 + Nhóm D3 * Tình hình triển khai thực hiện Công văn số 1489/KCB-QLCL, ngày 01 tháng 11 năm 2023, về việc tổng kết 10 năm thực hiện Bộ Tiêu chí.	1/. ThS.Huỳnh Văn Hai, trưởng phòng QLCL (Nhóm trưởng). 2/. KS.Huỳnh Văn Miên, nhân viên phòng QLCL. 3/. KS.Lê Chí Hải, nhân viên phòng QLCL	- P.QLCL - KS thực tế.
5	* PHẦN E: Nhóm tiêu chí đặc thù chuyên khoa. - Bao gồm các tiêu chí: + Nhóm E1 + Nhóm E2 + Nhóm E3	1/. BS.Trần Thị Bích Tuyền, Trưởng khoa Sản Phụ khoa, (Nhóm trưởng). 2/. BS.Trần Thị Ngọc Bích, Trưởng khoa Nhi (E2) 3/. BS.Trần Thị Bích Liên, Phó Trưởng phòng KHTH (E3)	- Hội trường. - KS thực tế.

		4/. NHS.Lê Thị Kim Phấn, ĐDT khoa Phụ Sản (E1) 5/. CN.Lê Thị Thùy Trang, ĐDT khoa Nhi (E2) 6/. CN.Phạm Đình Huy, ĐDT khoa CDHA.	
6	Khảo sát hài lòng người bệnh và NVYT.	1/. CN.Giáp Thị Diệu Hiền, PTP.ĐD (Nhóm trưởng) 2/. CN.Phạm Văn Kha, nhân viên phòng CTXH. 3/. CN.Bùi Thị Ngọc Nhiễm, nhân viên phòng CTXH.	- Hỗ trợ Tổ khảo sát của Sở Y tế thực hiện KS.
7	* Kiểm tra việc tổ chức thực hiện các văn bản trong năm 2023: 1/. Công văn số 488/KCB-QLCL&CDT, ngày 25/4/2023 về việc Bảo đảm công tác khám, chữa bệnh trong dịp nghỉ lễ 30/4, 1/5/2023 và Giỗ Tổ Hùng Vương. 2/. Công văn số 1268/KCB-QLCL&CDT, ngày 22 tháng 9 năm 2023 về việc rà soát, báo cáo tình hình KCB vào ngày Thứ 7, Chủ nhật tại cơ sở KBCB. 3/. Công văn số 1303/KCB-NV, ngày 29/9/2023 về việc đánh giá thực hiện tình hình cung ứng thuốc tại cơ sở khám chữa bệnh. * Kiểm tra tình hình áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB (hội chẩn từ xa,...).	1/. BS.Nguyễn Văn Triều, Trưởng phòng KHTH (Nhóm trưởng). 2/. BS.Nguyễn Văn Bông, TK.Cấp cứu - HSTC&CD. 3/. BS.Trần Anh Quân, Phó TK.Cấp cứu - HSTC&CD. 4/. DS.Phạm Thành Dương, Phó Trưởng Khoa Dược. 5/. CN.Nguyễn Hoài Tâm, ĐDT Khoa Khám. 6/. CN.Phạm Đình Huy, ĐDT khoa CDHA. 7/. CN.Lê Thanh Tâm, nhân viên phòng TCHC. 8/. CN.Lê Chí Hải, nhân viên phòng QLCL.	- P.KHTH - KS thực tế.

