

KẾ HOẠCH
Phát động phong trào thi đua chuyên đề
“Nâng cao chất lượng công vụ, xây dựng cơ quan thân thiện” Bệnh viện
ĐKKV Hồng Ngự năm 2019

Căn cứ Kế hoạch số: 47/KH-SYT ngày 08 tháng 04 năm 2019 Của Sở Y tế Đồng Tháp về phát động phong trào thi đua chuyên đề “Nâng cao chất lượng công vụ, xây dựng cơ quan thân thiện”

Bệnh viện ĐKKV Hồng Ngự xây dựng Kế hoạch phát động phong trào thi đua chuyên đề “Nâng cao chất lượng công vụ, xây dựng cơ quan thân thiện” năm 2019, với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh các phong trào thi đua, tạo khí thế sôi nổi, cổ vũ tinh thần quyết tâm khắc phục khó khăn thực hiện thắng lợi nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, thiết thực lập thành tích chào mừng các ngày lễ, kỷ niệm lớn trong năm 2019.

- Nâng cao chất lượng công tác khen thưởng, chú trọng khen thưởng theo công trạng và thành tích đạt được. Làm tốt công tác phát hiện, bồi dưỡng, nhân rộng điển hình tiên tiến.

- Tiếp tục xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiệu lực hiệu quả, kỷ luật kỷ cương; tinh gọn bộ máy, tinh giản biên chế; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; bảo đảm tính công khai, minh bạch. Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, Quy tắc ứng xử, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động chăm sóc sức khỏe nhân dân.

- Tập thể cán bộ, công nhân viên chức bệnh viện có trách nhiệm với công việc; năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, linh hoạt trong thực hiện nhiệm vụ, đổi mới cải tiến lề lối làm việc, phong cách làm việc khoa học, dân chủ, chuyên nghiệp, tận tụy với công việc, tích cực học tập nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tích cực đề xuất các sáng kiến, ý tưởng mới trong công tác, đổi mới tinh thần thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp nhằm phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

- Phát hiện kịp thời các điển hình tiên tiến, những tập thể, cá nhân tiêu biểu, những mô hình mới, cách làm hay để phổ biến nhân rộng trong cơ quan, đơn vị, làm cho phong trào thi đua trở nên thiết thực, tạo động lực mạnh mẽ thúc đẩy chất lượng và hiệu quả công tác.

- Phát hiện những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua để có hình thức khen thưởng thích hợp, kịp thời tạo sức lan toả trong đội ngũ cán bộ y tế tích cực tham gia thực hiện tốt phong trào thi đua trong đơn vị.

2. Yêu cầu

- Phong trào thi đua phải tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ra sức rèn luyện, gương mẫu về kỷ cương, kỷ luật, tự đổi mới nâng cao năng lực công tác, phẩm chất đạo đức nghề nghiệp, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công việc, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

- Phong trào thi đua phải phát huy sức mạnh tổng hợp của các tổ chức Đảng, chính quyền, đoàn thể trong cơ quan, đơn vị; đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

II. NỘI DUNG

1. Thi đua nâng cao việc thực hiện chuẩn mực ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được quy định trong Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức; Bộ luật Lao động, Quy tắc ứng xử do Bộ Nội vụ và chuẩn mực đạo đức chung của Ngành Y tế gồm: **3 xây** (*Xây dựng tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ nhân dân; Xây dựng tinh thần tự giác học tập; Xây dựng mối đoàn kết nội bộ*) và **3 chống** (*Chống quan liêu, hách dịch; Chống tham ô, lãng phí; Chống bè phái cục bộ*) và **3 biết** (*Biết tôn trọng nhân dân, bệnh nhân, đồng nghiệp; Biết tuân thủ quy trình; Biết nói lời cảm ơn*) và thực hiện mô hình “Nụ cười công sở” với phương châm **6 biết**: “*Biết chào - Biết cười - Biết lắng nghe - Biết hướng dẫn - Biết cảm ơn - Biết xin lỗi*” và thực hiện “**4 xin, 4 luôn**”: *Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ* gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

2. Thi đua thực hiện chủ đề 2019 “Y tế Đồng Tháp: Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, nhằm thay đổi tư duy hành động và phục vụ góp phần xây dựng hình ảnh đẹp của người cán bộ y tế.

3. Thi đua nâng cao chất lượng các dịch vụ, thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi cá nhân, tổ chức vì sự sai sót xảy ra.

4. Thi đua thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, đảm bảo công khai, minh bạch, tạo sự đoàn kết nội bộ, hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

5. Thi đua thực hiện cải cách hành chính trong đơn vị; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

6. Thi đua trong nghiên cứu, ứng dụng khoa học công nghệ, sáng kiến cải tiến tăng hiệu quả công việc.

III. THỜI GIAN

- Thời gian phát động: Thực hiện trong năm 2019.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các Trưởng, phó khoa, phòng, Ban Chấp hành CĐCS, Đoàn Thanh niên tổ chức triển khai, phát động thực hiện phong trào thi đua phù hợp tình hình tế của cơ quan, đơn vị, tạo ra sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức của công chức, viên chức và người lao động tham gia hưởng ứng phong trào thi đua góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của đơn vị,

- Phòng TCHC báo cáo kết quả thực hiện công tác thi đua chuyên đề “Nâng cao chất lượng công vụ, xây dựng cơ quan thân thiện” năm 2019, tổ chức biểu dương, đề xuất khen thưởng kịp thời cho những tập thể, cá nhân đạt thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong thực hiện phong trào.

Trên đây là Kế hoạch phát động thi đua chuyên “Nâng cao chất lượng công vụ, xây dựng cơ quan thân thiện” năm 2019 của Bệnh viện ĐKKV Hồng Ngự./.

Nơi nhận:

- CĐCS, Đoàn TN;
- Các khoa, phòng;
- Trang TTĐT BV;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

(Đã ký)

Trần Quang Vinh