BỆNH VIỆN ĐKKV HỒNG NGỰ **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**TỔ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BV Độc lập – Tự do - Hạnh phúc**

**BẢNG CÔNG BỐ KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ THEO TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

**6 THÁNG ĐẦU NĂM 2018**

- Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT- BYT ngày 12 tháng 07 năm 2013 của Bộ y tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện.

- Căn cứ theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam, ban hành kèm theo quyết định số: 6858/ QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- Căn cứ kế hoạch số: 01/KH-BV ngày 02 tháng 01 năm 2018 của bệnh viện về việc xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2018.

Ngày 15/06/2018 Bệnh viện Đa khoa Khu vực Hồng Ngự tự kiểm tra, đánh giá theo tiêu chí chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2018.

**Kết quả đạt được như sau:**

Tổng số điểm đạt 263 điểm, điểm trung bình 3,18; tăng 9 điểm so với năm 2017.

Trong số 83 tiêu chí, trong đó: Mức 1 có 1 tiêu chí ( 1,20 %); mức 2 có 14 tiêu chí (16,86 %), mức 3 có 39 tiêu chí (46,98 %), mức 4 có 28 tiêu chí (33,73 %) và mức 5 là 01 tiêu chí (1,20%). So với năm 2017 mức 1 giảm 4 tiêu chí; mức 2 tăng 01 tiêu chí; mức 3 tăng 01 tiêu chí; mức 4 tăng 2 tiêu chí và mức 5 có 01 tiêu chí (không tăng). Các tiêu chí ở mức cao có chiều hướng tăng, các tiêu chí ở mức thấp có chiều hướng giảm đặc biệt là các tiêu chí ở mức 1, hoạt động cải tiến chất lượng ngày càng hiệu quả.

**Về mặt ưu điểm:**

- Cơ sở hạ tầng được xây dựng, sửa chửa khá khang trang, trang thiết bị được trang bị khá đầy đủ để thực hiện công tác khám chửa bệnh.

- Hệ thông công viên, cây xanh được trồng và trang trí xanh, sạch và đẹp.

- Có công khai bảng giá các loại dịch vụ, thu nộp viện phí thuận tiện và có công khai minh bạch, đảm bảo quyền riêng tư của người bệnh.

- Có mời chuyên gia tuyến trên về đào tạo nâng cao trình độ cho đội ngũ bác sĩ bệnh viện, có tổ chức lớp tập huấn nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức cho NVYT tại bệnh viện.

- Hội đồng thuốc và điều trị được thiết lập và hoạt động hiệu quả, đảm bảo cung ứng thuốc đầy đủ, kịp thời, sử dụng thuốc an toàn và hợp lý.

**Về mặt hạn chế và tồn tại:**

- Nhân lực bệnh viện còn thiếu, đặc biệt là đội ngũ bác sĩ.

- Khoa dinh dưỡng chưa có bác sĩ đào tạo chuyên ngành dinh dưỡng, phòng chế biến thức ăn còn chật hẹp, hoạt động dinh dưỡng còn hạn chế.

- Khoa xét nghiệm có máy điều hòa nhiệt độ (không có nhiệt kế tự động), chưa tham gia tư vấn, hỗ trợ, đào tạo về quản lý chất lượng phòng xét nghiệm cho các đơn vị khác, chưa thực hiện hiệu chuẩn thiết bị xét nghiệm theo định kỳ và đột xuất.

**Bác sĩ Trần Quang Vinh Giám đốc bệnh viện ý kiến chỉ đạo:**

- Hoạt động cải tiến chất lượng trong thời gian qua có nhiều chuyển biến tích cực và hoạt động ngày càng có hiệu quả. Tuy nhiên cũng còn những tiêu chí đạt ở mức thấp cần khắc phục trong thời gian tới. Đặc biệt chú trọng công tác đào tạo cán bộ, thu hút nguồn nhân lực, nâng cao hoạt động dinh dưỡng và xét nghiệm nhằm nâng cao chất lượng khám và điều trị bệnh, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh.

*TX. Hồng Ngự, ngày 20 tháng 6 năm 2018*

**GIÁM ĐỐC**