SỞ Y TẾ ĐỒNG THÁP
BỆNH VIỆN ĐKKV HỒNG NGỰ

Số: 373/KH-BV

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hồng Ngự, ngày 02 tháng 4 năm 2019

KẾ HOẠCH
Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế "Xanh – Sạch – Đẹp", chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2019

Căn cứ Kế hoạch số 43/KH-SYT ngày 27 tháng 3 năm 2019 của Sở Y tế Đồng Tháp về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế "Xanh - Sạch - Đẹp", chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2019.

Bệnh viện ĐKKV Hồng Ngự xây dựng Kế hoạch học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế "Xanh - Sạch - Đẹp", chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2019 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo chủ đề năm 2019 *"Xây dựng ý thức tôn trọng Nhân dân, phát huy dân chủ, chăm lo đời sống Nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh"* , cụ thể hóa bằng những việc làm cụ thể, thiết thực, đó là thực hiện tốt dân chủ cơ sở trong đơn vị, Quy tắc ứng xử; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế "Xanh - Sạch - Đẹp - An toàn", chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân;

- Gắn nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh với việc thực hiện có hiệu quả Nghị quyết Trung ương 4, khóa XII "về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa trong nội bộ; Nghị quyết Trung ương 6, khóa XII, xây dựng, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động trong cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục triển khai đầy đủ các nội dung "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh", nâng cao nhận thức về phong cách, thái độ phục vụ người bệnh, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ y tế gắn với triển khai xây dựng cơ

sở y tế "Xach - Sạch - Đẹp", chất lượng dịch vụ y tế, tạo điều kiện tốt, thuận lợi để giúp người dân tiếp cận các dịch vụ y tế. Tiếp tục xây dựng chuẩn mực đạo đức người cán bộ y tế với các tiêu chí 3 xây, 3 chống, 3 biết nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, sâu rộng hơn nữa về ý thức rèn luyện, tu dưỡng và hành động tích cực, nỗ lực học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

2. Yêu cầu

- Tạo sự thống nhất cao về nhận thức trong cơ quan, đơn vị về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh với chủ đề 2019; đề cao ý thức tự giác tu dưỡng, rèn luyện của mỗi đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, nhất là vai trò gương mẫu của lãnh đạo chủ chốt, của người đứng đầu đơn vị; kiểm tra thường xuyên nhằm đôn đốc thực hiện nghiêm các quy định của tổ chức Đảng, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy định của cơ quan, đơn vị và sự giám sát của nhân dân.

- Tuyên truyền sâu rộng, thường xuyên, liên tục, có hệ thống bằng nhiều hình thức phong phú, sinh động các nội dung chủ yếu về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để cán bộ, đảng viên học tập và làm theo.

- Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức theo chức năng, nhiệm vụ của mình xây dựng và báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch với Chi bộ, đơn vị nơi công tác. Lấy kết quả học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh là một trong những tiêu chuẩn đánh giá, bình xét, phân loại đảng viên, công chức, viên chức, người lao động hàng năm.

- Lãnh đạo- cấp ủy đơn vị triển khai Kế hoạch này, thực hiện đầy đủ nội dung về Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế "Xanh - Sạch - Đẹp", chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện phải được duy trì thành nền nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với tình hình thực tế của từng đơn vị.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác tổ chức

Ban hành quy chế hoạt động; phân công nhiệm vụ các thành viên, xây dựng kế hoạch công tác cụ thể trên cơ sở rà soát những nội dung còn tồn tại, hạn chế cần khắc phục, ưu tiên nhiệm vụ phải thực hiện trong năm 2019, phù hợp đặc thù của bệnh viện.

2. Công tác học tập, quán triệt và liên hệ

2.1. Chuyên đề năm 2019 là ***"Xây dựng ý thức tôn trọng Nhân dân, phát huy dân chủ, chăm lo đời sống Nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh".***

2.2. Kết hợp quán triệt Quy định số 08-QĐi/TW ngày 25/10/2018 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XI về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, trước hết là Ủy viên Bộ Chính trị, Ủy viên Ban Bí thư, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương, tổ chức quán triệt, nghiên cứu những nội dung của chuyên đề cho đảng viên, công chức, viên chức, người lao động: Xây dựng ý thức tôn trọng Nhân dân; phát huy dân chủ; quan tâm, chăm lo đến lợi ích Nhân dân phù hợp với tình hình, nhiệm vụ cụ thể của cơ quan, đơn vị.

2.3. Sau học tập, quán triệt, mỗi công chức, viên chức, người lao động xây dựng kế hoạch, đề ra các giải pháp học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo chủ đề năm 2019; phương hướng phấn đấu làm theo, giải pháp khắc phục những hạn chế, khuyết điểm của mình trong mối quan hệ với Nhân dân, với người bệnh, chọn một số nội dung cụ thể, đăng ký thực hiện, cuối năm báo cáo kết quả thực hiện với chi bộ, với khoa, phòng.

3. Thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân

3.1. Thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan đơn vị.

- Bệnh viện tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, triển khai Chỉ thị số 30-CT/TW, Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về "Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở", Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về "Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp", Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp, Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ gắn với chỉ thị, nghị quyết của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận, Nghị quyết Trung ương 4,6,7 (Khóa XII). Tiếp tục triển khai các nội dung của "Năm dân vận chính quyền". Nâng cao nhận thức, trách nhiệm về thực hiện dân chủ của cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu các đơn vị y tế, phát huy quyền làm chủ của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong đơn vị.

- Tiếp tục xây dựng, sửa đổi, bổ sung quy chế, quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị sau khi có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể công chức, viên chức, người lao động với những nội dung được quy định.

- Triển khai các nội dung công khai, dân chủ, minh bạch trên cơ sở quy định của pháp luật; xây dựng các quy chế điều chỉnh nội bộ, đảm bảo thực hiện dân chủ tại cơ quan, đơn vị như: Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thi đua, khen thưởng, Quy chế xử lý vi phạm, Quy chế nâng lương trước thời hạn, Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; nội quy, quy định của cơ quan, đơn vị, …

3.2. Về đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- Tiếp tục triển khai đầy đủ các nội dung Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế, đặc biệt quan tâm, tập trung vào công tác: Tổ chức tập huấn kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ viên chức và tăng cường xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực; thực hiện tốt khẩu hiệu "*Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, người bệnh ở chăm sóc tận tình, người bệnh về dặn dò chu đáo*", "*Rèn luyện y đức, tinh luyện y thuật*".

- Nghiêm túc triển khai thực hiện Quyết định 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh của Bệnh viện.

- Triển khai các biện pháp kiểm tra, giám sát hàng năm theo kế hoạch và đột xuất, gắn với chất lượng hoạt động của bệnh viện; thường xuyên khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám, chữa bệnh.

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp khác như: Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động bệnh viện, sữa đổi tác phong, lề lối làm việc hiệu quả; rà soat sữa đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách thủ tục hành chính trong khám bệnh, chữa bệnh, đặc biệt là quy trình xét nghiệm, thăm dò chức năng, thủ tục vào viện, chuyển viện, ra viện, thanh toán viện phí, bảo hiểm y tế, lắp đặt hệ thống camera tự động để kiểm tra, giám sát các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh…nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, phục vụ người bệnh, người dân.

3.3. Xây dựng cơ sở y tế "Xanh - Sạch - Đẹp"

Triển khai thực hiện nghiệm túc Quyết định 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế "Xanh - Sạch - Đẹp" và Chỉ thị số 05/CT-BYT ngày 06/7/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về tăng cường quản lý chất thải y tế trong các bệnh viện, tập trung vào các nội dung sau:

- Quản lý tốt chất thải, xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp tại các khoa, phòng; gắn việc thực hiện quản lý chất thải, vệ sinh môi trường, xây dựng cơ sở y tế tế Xanh – Sạch – Đẹp.

- Tăng cường tổ chức đào tạo, tập huấn, truyền thông nâng cao nhận thức, năng lực về quản lý chất thải, xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp cho nhân viên y tế và người sử dụng dịch vụ y tế; Phát động các phong trào, tổ chức các cuộc thi về quản lý chất thải, xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp; xây dựng quy chế thi đua, khen thưởng, kỷ luật gắn với việc thực hiện quản lý chất thải, xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp.

4. Công tác thông tin, truyền thông

4.1. Nội dung thông tin, truyền thông

- Nội dung Hướng dẫn số 74-HD/BTGTW ngày 20/11/2018 của Ban Tuyên giáo Trung ương học tập chuyên đề 2019 ***"Xây dựng ý thức tôn trọng Nhân dân, phát huy dân chủ, chăm lo đời sống Nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh",*** Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 08/9/2016 của

Thủ tướng Chính phủ; nội dung Công văn số 3652-CV/BTGTW ngày 20/11/2017 của Ban Tuyên giáo Trung ương gợi ý một số nội dung thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị gắn với Nghị quyết số 04-NQ/TW.

- Các nội dung quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở, Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014; Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 phê duyệt Kế hoạch "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh"; Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế "Xanh - Sạch - Đẹp".

- Các Nghị quyết, văn bản của Đảng, của Nhà nước liên quan đến các lĩnh vực trong ngành Y tế như Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW, Nghị quyết số 20-NQ/TW, Nghị quyết số 21-NQ/TW tại Hội nghị Trung ương VI khóa XII; Chương trình hành động của Chính phủ, của Ngành thực hiện Nghị quyết Trung ương.

- Quy định số 08-QĐ/TW ngày 25/10/2018 về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về những nội dung cơ bản của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo chủ đề năm 2019 gắn với Kế hoạch công tác y tế năm 2019 với mục tiêu chung: *"Giảm tỷ lệ mắc và tử vong do bệnh, dịch bệnh, góp phần tăng tuổi thọ, nâng cao các chỉ số sức khỏe cơ bản của người dân. Nâng cao năng lực và hiệu quả hoạt động của hệ thống y tế, tạo nền tảng vững chắc để phát triển hệ thống y tế công bằng hiệu quả, chất lượng và bền vững, đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe nhân dân trong điều kiện công nghiệp hóa, hiện đại hóa"*.

4.2. Hình thức thông tin, tuyên truyền

- Thông tin tuyền thông qua hệ thống báo, tạp chí, đài phát thanh, Cổng thông tin điện tử bệnh viện, đường dây nóng…

- Phổ biến lồng ghép trong các buổi hội, họp như: Hội nghị, hội thảo, hội nghị công chức, viên chức, sinh hoạt khoa, phòng, giao ban hàng ngày,…

- Niêm yết công khai những nội dung quy định về thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế; tiêu chí cơ sở y tế "Xanh - Sạch - Đẹp"; nội dung liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm, nghĩa vụ của người bệnh, người dân tại những nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại, phù hợp với nhiệm vụ chuyên môn của đơn vị.

- Vận động, hướng dẫn mỗi công chức, viên chức, người lao động trong bệnh viện là một hạt nhân truyền thông về chủ trương, chính sách, chia sẻ những khó khăn, vướng mắc, nỗi vất vả của cán bộ y tế với người thân, người dân trong gia đình và cộng đồng xã hội.

5. Hoàn thiện, ban hành tiêu chuẩn chức danh theo vị trí việc làm và chuẩn mực đạo đức của đảng viên, công chức, viên chức y tế theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh

- Triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 27/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" trong toàn bệnh viện giai đoạn 2016-2021, tiếp tục thực hiện chuẩn mực đạo đức theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gồm: 3 xây (Xây dựng tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ nhân dân; Xây dựng tinh thần tự giác học tập; Xây dựng mối đoàn kết nội bộ) và 3 chống (Chống quan liêu, hách dịch; Chống tham ô, lãng phí; Chống bè phái, cục bộ) từng lĩnh vực chuyên môn sẽ cụ thể hóa chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp cho phù hợp với chủ đề năm 2019, nhất là tiêu chí "Xây dựng tinh thần trách nhiệm và ý thức phuc vụ nhân dân" và "Chống quan liêu, hách dịch".

6. Phát động các phong trào thi đua

- Tiếp tục triển khai, thực hiện tốt các phong trào thi đua: Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Kiểm tra, đánh giá phong trào thi đua yêu nước, kiểm tra triển khai thực hiện dân chủ của cơ quan, đơn vị và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức.

- Xây dựng tiêu chí đánh giá và xét danh hiệu thi đua, khen thưởng phải có tiêu chí về kết quả triển khai việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế "Xanh- Sạch- Đẹp- An toàn", chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bênh, người dân.

7. Công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện

- Cấp ủy đảng, Ban giám đốc thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, giám sát việc thực hiện; hàng năm tổ chức sơ kết việc thực hiện kết hợp biểu dương gương người tốt, việc tốt trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Duy trì kiểm tra chấp hành kỷ cương, kỷ luật, Quy chế chuyên môn các đơn vị trong đơn vị; kiểm tra thường xuyên và đột xuất việc triển khai thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chi Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, quy tắc ứng xử, trong đó tập trung kiểm tra đột xuất các đơn vị có thư khiếu kiện của người bệnh, gia đình người bệnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các khoa, phòng trong toàn bệnh viện căn cứ chức năng, nhiệm vụ thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện kế hoạch theo từng lĩnh vực công tác thuộc thẩm quyền quản lý.

2. Các đoàn thể triển khai tốt công tác tuyên truyền tổ chức thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây

dựng cơ sở y tế "Xanh - Sạch - Đẹp - An toàn", chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2019.

3. Phòng Tổ chức hành chính có trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra và tổng hợp kết quả việc triển khai thực hiện kế hoạch, báo cáo Ban giám đốc.

Nơi nhận:
- Đảng ủy
- BGĐ
- BCH Công đoàn;
- Đoàn cơ sở BV;
- Các khoa, Phòng ;
- Trang TTĐT bệnh viện;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC
(Đã ký)

Trần Quang Vinh