BỆNH VIỆN ĐKKV HỒNG NGỰ **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**TỔ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BV Độc lập – Tự do - Hạnh phúc**

**BẢNG CÔNG BỐ KẾT QUẢ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ THEO TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

**NĂM 2017**

Thực hiện Quyết định số: 905/QĐ-SYT ngày 16/11/2017 của Sở Y tế Đồng Tháp về việc kiểm tra các đơn vị y tế trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2017. Ngày 02/12/2017 Sở Y tế Đồng Tháp tổ chức đoàn đến kiểm tra hoạt động Bệnh viện Đa khoa Khu vực Hồng Ngự năm 2017 theo “Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện năm 2016”.

Qua một ngày làm việc tích cực, trung thực, khách quan, đầy trách nhiệm bằng các phương pháp kiểm tra sổ sách, số liệu, văn bản, quan sát thực tế khuôn viên Bệnh viện và từng khoa phòng.

**Kết quả đạt được như sau:**

Tổng số tiêu chí được kiểm tra 83/83 tiêu chí đạt 100 %, tổng số điểm đạt 254 điểm, điểm trung bình 3,07; tăng 15 điểm so với năm 2016.

Trong số 83 tiêu chí còn mức 1 có 05 tiêu chí (6,02 %); mức 2 có 13 tiêu chí (15,66 %), mức 3 có 38 tiêu chí (45,78 %), mức 4 có 26 tiêu chí (31,32 %) và mức 5 là 01 tiêu chí (1,20%). So với năm 2016 mức 1 tăng 02 tiêu chí; mức 2 giảm 08 tiêu chí; mức 3 giảm 07 tiêu chí; mức 4 tăng 10 tiêu chí và mức 5 tăng 01 tiêu chí. Các tiêu chí ở mức cao có chiều hướng tăng chứng tỏ hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện có chuyển biến đáng kể. Tuy nhiên mức 1 chưa giảm là vấn đề cần nỗ lực nhiều hơn nữa.

**Về mặt ưu điểm:**

- Đảm bảo người bệnh được đăng ký, khám bệnh theo đúng thứ tự công bằng, có hướng dẫn cho người bệnh thuận tiện khi làm các cận lâm sàng, đảm bảo an ninh, trật tự và an toàn cháy nổ, đáp ứng được sự hài lòng người bệnh.

- Bệnh viện có xây dựng kế hoạch, chiến lược phát triển bệnh viện và công bố công khai, đảm bảo nguồn nhân lực quản lý bệnh viện.

- Có kế hoạch phát triển nhân lực tổng thể, có đề án vị trí việc làm, có kế hoạch đào tạo cho nhân viên y tế.

- Đã thành lập khoa kiểm soát nhiễm khuẩn, khoa dinh dưỡng theo qui định.

- Đã thành lập Hội đồng quản lý chất lượng, tổ quản lý chất lượng, mạng lưới quản lý chất lượng và được đào tạo về quản lý chất lượng.

- Có bác sĩ chuyên khoa cấp 1 sản, có thành lập nhóm hỗ trợ tư vấn nuôi con bằng sữa mẹ và hoạt động thường xuyên.

 **Về mặt hạn chế và tồn tại:**

- Chưa có camera toàn bệnh viện, chưa có máy lấy số tự động, thiếu máy thở, ô xy trung tâm.

- Chưa tiến hành rà soát định kỳ tiến độ triển khai văn bản chỉ đạo.

- Chưa tuyển dụng đầy đủ theo vị trí việc làm, hồ sơ quản lý sức khỏe của NVYT chưa được quản lý bằng phần mềm.

- Chưa xây dựng kế hoạch và lộ trình triển khai áp dụng các kết quả nghiên cứu.

- Bệnh viện chưa bổ nhiệm trưởng khoa phụ trách công tác KSNK, lãnh đạo khoa dinh dưỡng chưa có chứng chỉ dinh dưỡng lâm sàng.

- Chưa tổ chức các lớp học tiền sản, chưa có đơn nguyên sơ sinh.

**Ý kiến chỉ đạo ông Nguyễn Lâm Thái Thuận. Giám đốc Sở Y tế Đồng Tháp như sau:**

- Bệnh viện cần quan tâm hơn về tinh thần, trách nhiệm phục vụ người bệnh.

- Nhân sự còn hạn chế tuy nhiên từng bước khắc phục khó khăn và tìm cách tháo gỡ.

 - Cần chú ý hơn nữa công tác chăm sóc người bệnh, chú ý những nơi dễ té ngã, chất lượng xét nghiệm….

- Ban giám đốc cần thực hiện tốt hơn việc luân chuyển cán bộ, tinh giảm biên chế tại đơn vị.

Thay mặt đoàn kiểm tra nhận xét về sự phấn đấu của toàn thể CBNV Bệnh Viện đã nổ lực vươn lên, vượt qua khó khăn, hoạt động trong tình trạng đội ngũ Bác sĩ thiếu trầm trọng, bệnh nhân quá tải, cơ sở vật chất xuống cấp, chắp vá, thiếu đồng bộ, nhưng Bệnh viện đã đạt được thành tích nhất định và đề nghị phát huy, tiếp tục phấn đấu khắc phục các mặt còn hạn chế, tồn tại để sang năm 2018 Bệnh viện đạt loại khá và từng bước nâng cao chất lượng khám và điều trị bệnh nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của người bệnh.

*TX. Hồng Ngự, ngày 05 tháng 12 năm 2017*

 **GIÁM ĐỐC**