

## KẾ HOẠCH

### Về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2023 của Bệnh viện ĐKKV Hồng Ngự

Căn cứ Kế hoạch số 70/KH-SYT ngày 29/5/2023 của Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp về cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2023 của ngành Y tế tỉnh Đồng Tháp.

Bệnh viện Đa khoa khu vực Hồng Ngự xây dựng Kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2023, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của các đơn vị trực thuộc ngành Y tế; xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả; nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của các đơn vị đối với Nhân dân; đồng thời, phát huy sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng và giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật.

- Phấn đấu cải thiện đối với các nội dung thành phần điểm số thấp hoặc giảm điểm so với năm trước (kèm theo Báo cáo số 1133/BC-SNV ngày 04/5/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp).

##### 2. Yêu cầu

- Việc thực hiện Kế hoạch cải thiện Chỉ số PAPI năm 2023 phải thực hiện đồng bộ với Quyết định số 1389/QĐ-UBND-HC ngày 11/9/2021 của UBND tỉnh Đồng Tháp ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 – 2030; Quyết định số 1229/QĐ-SYT ngày 17/11/2021 của Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính ngành Y tế Đồng Tháp giai đoạn 2021 – 2030 và gắn với nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước đối với người dân (SIPAS), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Chuyển đổi số (DTI).

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, của mỗi cán bộ, viên chức và người lao động trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI.

#### II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Trách nhiệm giải trình với người dân (đạt từ 4,34 điểm trở lên, tăng ít nhất 0,10 điểm trở lên so với năm 2022)

### *1.1. Nhiệm vụ, giải pháp*

Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, khắc phục tình trạng người dân phải chi thêm tiền để được quan tâm hơn khi đi khám, chữa bệnh.

- Tuyên truyền, tập huấn các văn bản về y tế: Quy định về y đức, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, các văn bản hướng dẫn Luật PCTN, Luật KCB...

### *1.2. Cơ quan chủ trì và phối hợp thực hiện*

+ Chủ trì: Giám đốc Bệnh viện.

+ Phối hợp: Ban chấp hành Công đoàn cơ sở, Ban Thanh tra nhân dân; Đoàn Thanh niên, Các khoa, phòng trong Bệnh viện.

**2. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công** (đạt từ 6,71 điểm trở lên, tăng ít nhất 0,08 điểm trở lên so với năm 2022)

### *2.1. Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công*

#### *a. Nhiệm vụ, giải pháp*

- Thực hiện việc tuyển dụng viên chức phải bảo đảm nguyên tắc: Công khai, minh bạch, khách quan và đúng pháp luật.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm; khắc phục tình trạng như: Phải đưa tiền “lót tay” để xin được việc làm trong đơn vị; Phải có mối quan hệ cá nhân thân quen với người có chức quyền mới xin được vào làm trong đơn vị.

#### *b. Cơ quan chủ trì và phối hợp thực hiện*

- Chủ trì: Giám đốc Bệnh viện.

- Phối hợp: Phòng Tổ chức-Hành chính và các khoa, phòng thuộc Bệnh viện.

### *2.2. Công bằng trong tuyển dụng nhân lực vào nhà nước*

#### *a. Nhiệm vụ, giải pháp*

- Thực hiện công tác tuyển dụng người vào làm việc trong cơ quan nhà nước phải bảo đảm nguyên tắc: Công khai, minh bạch, khách quan và đúng pháp luật.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

#### *b. Cơ quan chủ trì và phối hợp thực hiện*

- Chủ trì: Phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế.

- Chủ trì: Giám đốc Bệnh viện.

- Phối hợp: Phòng Tổ chức-Hành chính và các khoa, phòng thuộc Bệnh viện.

**3. Thủ tục hành chính công** (đạt từ 7,73 điểm trở lên, tăng ít nhất 0,15 điểm trở lên so với năm 2022)

*a. Nhiệm vụ, giải pháp*

- Thực hiện tốt việc giải quyết thủ tục hành chính tại các khoa, phòng;
- Thực hiện tốt việc niêm yết công khai quy trình giải quyết các thủ tục hành chính và các mức phí phải nộp;
- Tăng cường tuyên truyền về hiệu quả của công tác cải cách thủ tục hành chính hiện nay. Quan tâm tăng cường tuyên truyền và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính;
- Nâng cao trình độ, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, viên chức giải quyết thủ tục hành chính;
- Quan tâm hơn nữa việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức;
- Tiếp tục quan tâm rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính;

*b. Cơ quan chủ trì và phối hợp thực hiện*

- Chủ trì: Giám đốc Bệnh viện
- Phối hợp: Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện.

**4. Cung ứng dịch vụ y tế công lập** (đạt từ 7,45 điểm trở lên, tăng ít nhất 0,08 điểm trở lên so với năm 2022)

*a. Nhiệm vụ, giải pháp*

- Thông tin, tuyên truyền về quy định trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám chữa bệnh, người nghèo được hỗ trợ mua bảo hiểm y tế, tác dụng của thẻ bảo hiểm y tế trong khám, chữa bệnh;
- Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại bệnh viện;
- Thực hiện các giải pháp khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành;
- Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ người dân (thực hiện theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 về Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam do Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam) như sau:
  - + Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường;
  - + Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các phương tiện;
  - + Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt;
  - + Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý;
  - + Người khuyết tật được tiếp cận đầy đủ với các khoa, phòng và dịch vụ khám, chữa bệnh trong bệnh viện.

*b. Cơ quan chủ trì và phối hợp thực hiện*

- Chủ trì: Giám đốc Bệnh viện.

- Phối hợp: Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trưởng, Phó các khoa phòng, BCH Công đoàn cơ sở, Ban Thanh tra nhân dân, Đoàn Thanh niên.

Căn cứ Kế hoạch này thực hiện đầy đủ, có hiệu quả các nội dung thành phần của Chỉ số PAPI theo nhiệm vụ được phân công. Báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế theo đúng thời gian quy định.

2. Giao cho Phòng TCHC phối hợp với các khoa, phòng trong Bệnh viện tổ chức triển khai, theo dõi và đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này./.

***Nơi nhận:***

- Ban Giám đốc Bệnh viện;
- BCH CĐCS, ĐTN;
- Các khoa, phòng, Ban TTND;
- Trang TTĐT Bệnh viện ĐKKV Hồng Ngự;
- Lưu: VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Quang Vinh**